

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОНСАЛТИНГОВЫЙ ЦЕНТР «ЭНЕРГИЯ»  
(АНО ДПО УМКЦ «ЭНЕРГИЯ»)**

---

**УТВЕРЖДЕНО**

Директор АНО ДПО УМКЦ «Энергия»

  
/ А.Е. Войткевич  
(Приказ № 4/18 от «30» декабря 2019 г.)

м.п.



**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о внутреннем мониторинге качества образования в АНО ДПО УМКЦ «Энергия»**

**Общие положения**

Настоящее Положение о внутреннем мониторинге качества образования в АНО ДПО УМКЦ «Энергия» (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным Законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273, приказом Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. N 499 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам", и Уставом АНО ДПО УМКЦ «Энергия» (далее – учебный центр).

Цели мониторинга – получение на основе комплексной системы наблюдений состояния и изменений максимально полной объективной информации о качестве дополнительного профессионального образования и обоснование принятых управленческих воздействий, направленных на перевод исходного состояния в новое качественное состояние.

Система мониторинга качества образования учебного центра является составной частью системы оценки качества образования и служит информационным обеспечением образовательной деятельности центра.

Объектом мониторинга является качество условий (ресурсов), качество образовательного процесса и его результатов: их соответствие профессиональным стандартам, квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационным требованиям к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, социальной образовательной политике и потребностям развития личности, воздействие дополнительного профессионального образования на процессы изменения и развития в обществе.

Субъекты мониторинга – участники образовательного процесса, кто проводят мониторинговые исследования и оценки на разных уровнях организации дополнительного профессионального образования в учебном центре.

**Задачи мониторинга**

Задачами мониторинга являются:

- выявление актуального (настоящего) уровня качества образования;
- установление его соответствия профессиональным стандартам, квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационным требованиям к профессиональным знаниям и



навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, социальной образовательной политике и потребностям развития личности;

- содействие повышению качества управления учебным центром посредством обеспечение всех уровней управления объективной, своевременной и сопоставимой информацией о качестве дополнительного профессионального образования;

- определение основных тенденций развития качества образования в учебном центре - подготовка рекомендаций для принятия управленческих решений по улучшению качества образования;

- сбор информации и создание банка данных о состоянии и тенденциях развития качества образования с целью прогнозирования дальнейшего его развития;

- распространения инновационного педагогического и управленческого опыта.

### **Функции мониторинга**

Функциями мониторинга являются:

- оценочная - получение данных об уровне развития отдельных аспектов и параметров образовательного процесса и формулирование обоснованного заключения о качестве образования в учебном центре;

- управленческая – своевременное внесение поправок, частичных исправлений или изменений в образовательный процесс;

- прогностическая – формулирование на основе полученных данных обоснованного заключения о дальнейшем развитии образовательного процесса;

- информационная - обеспечение всех уровней управления информацией о качестве образования в учебном центре;

- социальная – воздействие дополнительного профессионального образования на процессы изменения и развития в обществе.

### **Принципы мониторинга**

**Принцип непрерывности.** Мониторинг – это целостная, динамическая, развивающаяся система, позволяющая определять основные переходные состояния образовательного процесса, корректировать и поддерживать отдельные тенденции развития качества образования.

**Принцип целесообразности.** Мониторинг – не самоцель, а средство глубокого изучения и надежный инструмент педагогического управления качеством образования.

**Принцип приоритета качества образовательной деятельности и управления,** обеспечивающего востребованность мониторинга как важнейшего компонента оценки и управления качеством образования на всех уровнях.

**Принцип достоверности и достаточности информации о качестве образования,** предусматривающий репрезентативность выборки (представительность) и достоверность, а также объективность представленных данных.

**Принцип комплексности описания объектов мониторинга и «перекрест» информации.**

**Принцип диагностико – прогностической направленности,** предусматривающий соответствие процедуры мониторинга содержанию его индикаторов и показателей, направленность на принятие целесообразных педагогических решений.

### **Организация и технология мониторинга**

Организационной основой осуществления мониторинга является анкета слушателя (приложение 1).

Мониторинг осуществляется в форме постоянного (непрерывного) мониторинга (осуществляется после завершения обучения на курсах).

Проведение мониторинга предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.

Реализация мониторинга предполагает последовательность следующих действий:

- определение объекта мониторинга;

- сбор данных, используемых для мониторинга;

- структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации;

- обработка полученных данных в ходе мониторинга;

- анализ и интерпретация полученных данных в ходе мониторинга;

- подготовка документов по итогам анализа полученных данных.

## **Результаты мониторинга**

По итогам внутреннего анализа полученных данных мониторинга готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), которые доводятся до сведения педагогического коллектива учебного центра. Результаты мониторинга являются основанием для принятия административных решений на уровне учебного центра.



ПРИЛОЖЕНИЕ 1 к Положению о внутреннем мониторинге качества образования в АНО ДПО УМКЦ «Энергия»

**Анкета слушателя**

Уважаемые коллеги!

Предлагаем Вам заполнить анкету слушателя дополнительной профессиональной программы. Её цель – изучение уровня реализации потребностей в ходе курсовой подготовки, оценка качества обучения и определение новых направлений совершенствования образовательного процесса. Отметьте, пожалуйста, те варианты ответа, которые в наибольшей степени соответствуют Вашему мнению или сформулируйте свой вариант. Благодарим за сотрудничество!

**Направление подготовки Вашего обучения**

- Обеспечение экологической безопасности
- Энергетическая безопасность
- Горная промышленность
- Охрана труда и пожарная безопасность
- Организация перевозок и безопасность дорожного движения
- Строительство
- Проектирование
- Промышленная безопасность

**Оцените удовлетворенность организацией обучения**

Дайте только одну оценку в каждой строке таблицы (Показателю).

	Высокое	Приемлемое (достаточное)	Низкое	Затрудняюсь оценить
Расписание занятий (удобство, своевременность составления и корректировки)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Методическое обеспечение (пособия, раздаточные материалы, в т.ч. на электронных носителях)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Оснащенность техническими средствами обучения, средствами ИКТ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Учет запросов и ожиданий слушателей	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Условия для обмена опытом, профессионального и личностного общения	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Применяемые формы, методы и технологии обучения	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Использование ресурсов Интернета	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Высокое	Приемлемое (достаточное)	Низкое	Затрудняюсь оценить
Практическое применение полученных знаний	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Как Вы можете оценить работу преподавателей на курсах? \***

Дайте только одну оценку в каждой строке таблицы.

	Высоко	Приемлемо	Низко	Затрудняюсь оценить
Квалификация, предметная и методическая компетентность преподавателей	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Педагогическое мастерство преподавателей (умение владеть аудиторией, учитывать особенности взрослых обучающихся)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Насколько Вы в целом удовлетворены обучением на данных курсах?**

- Вполне
- В достаточной мере
- Частично
- Не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

**Как Вы оценили бы новизну содержания курсов?**

- Существенная
- Средняя
- Незначительная
- Для меня не было ничего нового
- Затрудняюсь ответить

**Оцените продолжительность курса**

- слишком короткий
- в самый раз
- слишком длинный

**Как повлияли курсы на Вашу квалификацию в целом?**

- Моя квалификация повысилась
- Моя квалификация повысилась незначительно
- Моя квалификация осталась прежней
- Затрудняюсь ответить

**Из каких источников Вы получили информацию о курсах?**

- обращение в Центр по телефону
- запрос по почте
- советы слушателей Центра
- рассылки по электронной почте

- сайт Центра
- поиск информации в Интернете
- реклама в СМИ
- Другое: \_\_\_\_\_

**Ваши замечания, предложения и пожелания.**

---

---

---

---

---

---